



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL  
VITERBOREGIONE  
LAZIO

DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE  
Via E. Fermi 15 - 01100 Viterbo  
TEL 0761 23 70 14/ 016 - 0761/23 54 10  
direzione.sanitario@asl.vt.it

Prot. n. 70441

Viterbo, 16.08.2026

Al Presidente della Conferenza Locale per la Sanità

Sindaco di Viterbo

Dr.ssa Chiara Frontini

**Oggetto:** attivazione NEA 116117 per il Servizio di Continuità Assistenziale presso la Provincia di Viterbo.

Gent.ma Presidente,

con la presente si informa che, a decorrere dal 24 agosto 2026, alle ore 10:40, sarà attivato il NEA 116117, dedicato all'accesso ai servizi di assistenza sanitaria non urgente da parte dei cittadini.

Pertanto, a partire dalla suddetta data e orario, per contattare il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), l'utenza dovrà necessariamente utilizzare il numero 116117. Non sarà più possibile rivolgersi telefonicamente in maniera diretta le singole postazioni di Continuità Assistenziale.

Si precisa, inoltre, che anche prima di recarsi personalmente presso una postazione di Continuità Assistenziale, sarà necessario contattare il numero 116117, sarà poi cura del personale sanitario della centrale regionale NEA 116117 chiamare il personale medico delle nostre postazioni territoriali di Continuità Assistenziale per attivare un eventuale intervento sanitario al cittadino che ne ha fatto richiesta.

Si informa, inoltre, che la ASL di Viterbo ha inserito sul proprio sito istituzionale le informazioni per l'utenza al seguente link <https://www.asl.vt.it/guardia-medica>, di cui vi invitiamo a prendere visione. Si precisa che i contatti telefonici delle singole postazioni ancora presenti sul sito verranno eliminati a partire dalla data del 24 agosto 2026 alle ore 10:40 per le motivazioni sopra esposte.

Si chiede, pertanto, di voler assicurare la trasmissione di questa prima informativa a tutti i Sindaci dei comuni che afferiscono alla Provincia di Viterbo.

Si precisa che seguirà un'ulteriore comunicazione contenente materiale informativo e relativi contenuti social specifici che la Regione sta predisponendo al fine di garantire un'adeguata conoscenza della nuova modalità di accesso al servizio da parte della cittadinanza.

Distinti saluti

La Direttrice Sanitaria Aziendale  
Dott.ssa Assunta De LucaFirmato digitalmente da: Assunta De Luca  
Data: 14/08/2026 12:09:24Protocollo Arrivo N. 92551/2026 del 14/08/2026  
Doc. Principale - Class. 14 - Coda DocumentoCOMUNE DI VITERBO  
Protocollo Partenza N. 92819/2026 del 17-08-2026  
Allegato 1 - Class. 2.1 - Copia Documento